

Vraagwijzer Bergen op Zoom

Louis Porquinlaan 1
4611 AM Bergen op Zoom
Telefoon: (0164-) 299491
Website: www.vraagwijzerboz.nl



Vraagwijzer Steenbergen

Fabrieksdijk 6
4651 BR Steenbergen
Telefoon: (0167-) 541131
Website: www.vraagwijzersteenbergen.nl

DigiPunt

Lukt het niet om via een computer een aanvraag te doen of om uzelf in te schrijven via een website?

Moet u iets doorgeven via de email en krijgt u het maar niet voor elkaar?

Geeft het downloaden van een formulier telkens een foutmelding?

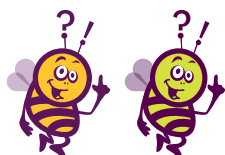
DigiPunt

Het DigiPunt is een initiatief van:

Stadlander

ISD

Intergemeentelijke Sociale Dienst
Brabantse Wal



vraagwijzer





Welke zaken kunt u niet bespreken?

- Vragen over uw eigen computer of printer.
- Advies over wat wel of niet te doen.
- Belastingaangifte doen is niet mogelijk.



Het DigiPunt is geopend op bepaalde middagen bij Vraagwijzer. U kunt op onze website vinden wanneer het DigiPunt is geopend, of belt u even met Vraagwijzer voor de juiste openingstijden. Voor het telefoonnummer zie achterzijde.

Het DigiPunt is een spreekuur waar een goed opgeleide en ervaren vrijwilliger u kan helpen met het invullen van (aanvraag-) formulieren op internet en deze ook gaat versturen via email of een website.

U moet zelf de juiste informatie meebrengen zodat de medewerker van het DigiPunt dit kan verwerken op de computer. De medewerker houdt geen administratie bij. U krijgt alle papieren weer mee terug en een eventuele volgende keer moet u zelf alle gegevens weer meebrengen.

Waarvoor kunt u terecht?

- Inschrijven bij de woningstichting. (Stadlander, ZuidWest Wonen)
- Doorgeven van wijzigingen in verband met uw uitkering bij UWV of ISD (de sociale dienst).
- Het aanvragen van een DigiD.
- Het aanvragen of wijzigen van gegevens i.v.m. zorgtoeslag en huurtoeslag.
- Het uploaden of downloaden van declaratieformulieren voor uw ziektekostenverzekering (bijvoorbeeld: VGZ).
- Algemene vragen op digitaal gebied.

Vindt u het leuk om een korte cursus te volgen zodat u een volgende keer zelf aan de slag kunt, dan kunt u bij Vraagwijzer meer informatie vinden.

