



GEBRUIKSVORWAARDEN MIJN STADLANDER

Artikel 1: toepasselijkheid en wijziging

1. Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van Mijn Stadlander. Gebruiker zal de bepalingen uit de gebruiksvoorwaarden altijd nakomen.
2. Stadlander is gerechtigd de gebruiksvoorwaarden te wijzigen en zal tenminste vier weken voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden, gebruiker via Mijn Stadlander informeren en in de gelegenheid stellen om kennis te nemen van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden.
3. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden zijn automatisch van toepassing, tenzij de gebruiker expliciet bij Stadlander aangeeft dat hij de gewijzigde gebruiksvoorwaarden niet accepteert. Dit dient te gebeuren binnen vier weken na ontvangst van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden, door middel van het opzeggen van het gebruik van Mijn Stadlander.

Artikel 2: het product

1. Mijn Stadlander is een online dienst die door Stadlander aan gebruiker wordt verleend. De gebruiker kan via Mijn Stadlander online zaken regelen met betrekking tot de gehuurde woning of bedrijfsruimte, zoals het wijzigen en raadplegen van de persoonlijke gegevens, het doorgeven van een reparatieverzoek, het inplannen van een afspraak met de opzichter, het aanvragen van een betalingsregeling en het melden van woonfraude of overlast.
2. Aan het gebruik van Mijn Stadlander zijn geen kosten verbonden. Kosten verbonden aan het verkrijgen van toegang tot het internet of gebruik van (rand)apparatuur door gebruiker, zijn voor rekening van gebruiker.

Artikel 3: aanvraag gebruikersnaam en wachtwoord

1. Om toegang te krijgen tot en voor het gebruik van Mijn Stadlander dient de gebruiker activeringsgegevens aan te vragen via het aanvraagformulier op Mijn Stadlander. De gebruiker dient het aanvraagformulier volledig en naar waarheid in te vullen.
2. Stadlander behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een aanvraag te weigeren. Zij zal gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de weigering.
3. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd verstrekt Stadlander de inloggegevens (activeringsgegevens) per post. Gebruiker dient met deze gegevens het account eenmalig te activeren. Gebruiker dient na activering van zijn account een eigen zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken.
4. De activeringsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord mogen alleen door gebruiker worden gebruikt en zijn niet overdraagbaar. Een eventuele medehuurder mag hier geen gebruik van maken.
5. Een medehuurder die gebruik wil maken van Mijn Stadlander dient zelf activeringsgegevens via Mijn Stadlander aan te vragen.

Artikel 4: blokkeren toegang

1. Indien bij het inloggen op Mijn Stadlander drie keer een verkeerd wachtwoord wordt ingevuld, wordt de toegang tot Mijn Stadlander geblokkeerd. Na 30 minuten kan de gebruiker opnieuw inloggen.
2. Om de privacy van de gebruiker te beschermen zal het account ook worden geblokkeerd als er vanaf meerdere pc's gelijktijdig geprobeerd wordt in te loggen. Gebruiker dient dan contact op te nemen met klantcontact van de vestiging.



Artikel 5: beheer en onderhoud

1. Stadlander is gerechtigd Mijn Stadlander tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen of het gebruik daarvan te beperken, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren wijziging of in verband met onderhoud. Stadlander aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die deze (tijdelijke) buitengebruikstelling of beperking voor de gebruiker met zich mee kan brengen.

Artikel 6: opzeggen, beëindigen

1. Gebruiker heeft het recht het gebruik van Mijn Stadlander op te zeggen. De gebruiker kan hiervoor contact opnemen met de vestiging.
2. Stadlander kan het gebruik van Mijn Stadlander beëindigen of (gedeeltelijk) opschorten indien zij daartoe gronden aanwezig acht.

Artikel 7: aansprakelijkheid

1. Stadlander heeft de inhoud van Mijn Stadlander met de grootste zorg samengesteld. Zij staat niet in voor de aanwezigheid van eventuele gebreken of andere onvolkomenheden, in het bijzonder voor onvolledigheden, niet actuele of onjuiste informatie.
2. Het gebruik van Mijn Stadlander is volledig voor risico van de gebruiker. Onbevoegd gebruik of misbruik daarvan komt voor rekening van gebruiker. Stadlander is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van Mijn Stadlander.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens. Stadlander is niet verplicht de gegevens die gebruiker opgeeft te controleren.
4. Stadlander biedt Mijn Stadlander en de daarop geplaatste informatie aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Stadlander niet dat Mijn Stadlander ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen.
5. Gebruiker vrijwaart Stadlander voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit zijn gebruik van Mijn Stadlander en/of een schending van deze gebruiksvoorwaarden en/of enige andere rechten van derden.