

Huurachterstand?

Wacht niet te lang!

De wasmachine die kapot gaat, nieuwe schoenen voor de kinderen of een ziek huisdier tijdens de dure feestdagen. Soms komt u voor onverwachte kosten te staan. Dan kan het gebeuren dat u de huur niet op tijd kunt overmaken.

Eén keer wat later betalen lijkt misschien niet erg, maar de volgende maand dient zich alweer snel aan. Dan kan uw huurschuld ineens snel oplopen.

Bij Stadlander vinden we dat voorkomen beter is dan genezen. Daarom willen we eerder in beeld hebben wie van onze huurders moeite hebben met betalen.

Met ingang van 1 juli 2018 is ons beleid aangepast:

- Als de huur niet voor de afgesproken datum binnen is, ontvangt u een brief om de huur **binnen 15 dagen** na ontvangst alsnog aan ons over te maken.
- Kunt u het bedrag niet in één keer betalen? Neem dan contact met ons op. We kijken graag samen met u naar mogelijkheden voor een betalingsregeling.
- Hebben wij na 15 dagen nog geen betaling van u ontvangen en heeft u ook geen contact met ons opgenomen, dan vragen wij de deurwaarder om het bedrag te innen. In dat geval verhogen we de openstaande huur met de wettelijke incassokosten en rente.

Natuurlijk laten we het liever niet zover komen dat de deurwaarder bij u langskomt. Daarom is het belangrijk dat u op tijd bij ons aan de bel trekt als u de huur niet kunt betalen. We gaan graag met u in gesprek om tot een oplossing te komen.

Blijf dus niet rondlopen met een huurachterstand, maar neem direct contact met ons op!

Dat kan via:

incasso@stadlander.nl

tel. 0900 100 2100

Of neem contact op via Mijn Stadlander.



Stadlander