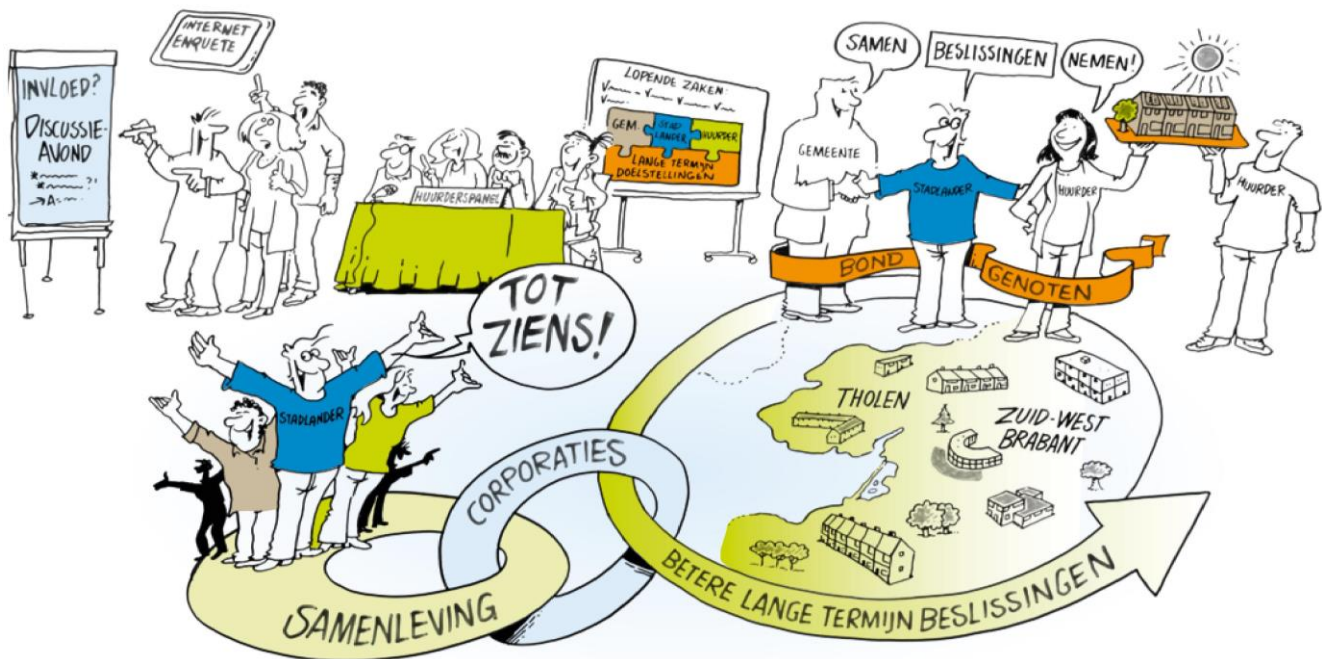


# Stadlander



**WIJ ZIJN STADLANDER** Een woningcorporatie met 15.000 woningen in West-Brabant en Tholen. Een gebied dat te maken heeft met een bevolkings- en huishoudenskrimp. We willen dat onze huurders prettig wonen, nu en in de toekomst. We zijn actief in de stad en in de dorpen. Onze huurders zijn ook Stadlanders. Samen maken we ons sterk voor ons gebied. Stadlander streeft naar continuïteit en legitimatie. We doen dit vooral door focus aan te brengen. Daarom hebben we met elkaar drie ondernemingswaarden benoemd, waaraan al onze acties en ambities een bijdrage moeten leveren: huurder centraal, verankering en duurzaam.

**STADLANDER ZOEKT DRIE FLEXIBEL INZETBARE:**

## Medewerker Stadlander Klanthuis

*Jong talent met overtuigingskracht en enthousiasme  
Minimaal 12 uur en maximaal 24 uur per week*

**ALS MEDEWERKER VAN HET KLANTHUIS** ben je onderdeel van een team dat oog heeft voor de relatie, oplossingsgericht is en graag iets voor een ander doet. Geen vraag is je te veel.

Je bent het uithangbord van de organisatie en verantwoordelijk voor de afhandeling van allerlei klantvragen. Ongeveer 80% van de vragen worden door jou beantwoord. De vragen die specialisme vereisen zet je helder verwoord door naar collega's die de klant verder helpen.

Onze klanten zijn in contact met ons via verschillende kanalen zoals mijn Stadlander (het digitale klantportal van Stadlander), de telefoon, balie, e-mail en post. Op dit moment zijn wij aan het onderzoeken op welke manier wij social media kunnen inzetten om het klantcontact verder te optimaliseren.

**DE MEDEWERKER STADLANDER KLANTHUIS DIE WE ZOEKEN**

- heeft minimaal een MBO-4 diploma
- werk je graag samen in een team en levert daarin een actieve en positieve bijdrage
- ben je zorgzaam, accuraat en resultaatgericht, kunt goed luisteren, weet hoe je moet doorvragen om de klantvraag snel helder te krijgen en hebt overtuigingskracht
- heb je ervaring in een klantgerichte (werk)omgeving
- heb je een prettig stemgeluid en een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- ben je goed bekend met digitale verwerking van vragen en reacties
- ben je bekend met social media

- is je typevaardigheid goed ontwikkeld

Heb je geen ervaring binnen een woningcorporatie? Ook dan nodigen we je van harte uit om te reageren.

**FLEXIBELE INZET** omdat de werkdruk op onze afdeling niet altijd hetzelfde is zijn wij op zoek naar medewerkers die op wisselende dagen inzetbaar zijn.

**WIJ BIEDEN** een uitdagende functie binnen een dynamische werkomgeving. De functie is gewaardeerd in schaal E (€ 2.241 - € 2.813 bruto per maand op basis van 36 uur). We hebben goede opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden, de keuze voor flexibel werken en flexibele werktijden, een mooie pensioenregeling bij SPW, reiskostenvergoeding en een collectieve ziektekostenregeling bij CZ.

**WIJ COMBINEREN GEMOEDELIJKHEID MET WERKLUST.info** Dat zie je terug in onze kernwaarden samenwerking, trots, ambitie, professionaliteit en betrokkenheid. Deze bouwstenen zijn belangrijk in *waarom* en *hoe* we dingen doen en zorgen voor inspiratie en een sterke bedrijfscultuur. Daarnaast beseffen we dat legitimatie en verankering in de samenleving de belangrijkste waarden zijn waaraan moet worden gewerkt. Kijk vooral even naar [dit filmpje](#).

**IS JE INTERESSE GEWEKT?** Reageer dan door je cv en motivatiebrief te uploaden via [deze link](#). Doe dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk 25 mei 2019. Je reactie wordt verwerkt door Vacaturepro. Via hen ontvang je een ontvangstbevestiging en overige correspondentie. De eerste gesprekken vinden plaats op 3 juni 2019. De tweede gesprekken vinden plaats op 6 juni 2019. Heb je vragen over de functie? Bel dan met Andreas Hardenbol (Coördinator Stadlander Klanthuis, T: 06 12187191) of heb je vragen over de procedure? Bel dan met Liliana de Kok (Personeelsadviseur T: 06 53424229). Het verstrekken van een Verklaring Omtrent Gedrag is onderdeel van de procedure.

***Noot voor werving- en selectiebureaus: wij werven onze kandidaten zelf.***

***Contact opnemen n.a.v. deze vacature is dus niet nodig.***

daar zijn we thuis