

Vraag:

Ik kan niet inloggen op MijnStadlander

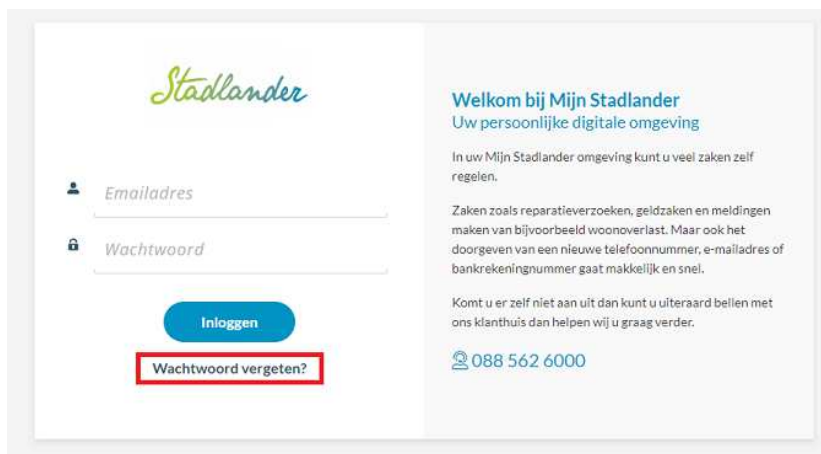
Antwoord:

Dit antwoord is van toepassing op dergelijke problemen:

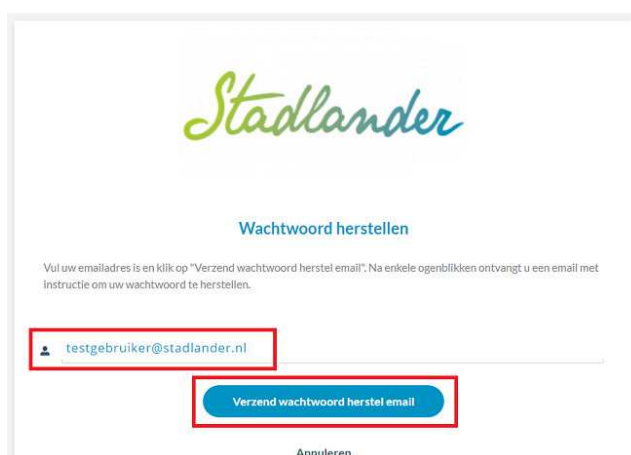
- Ik heb een link voor MijnStadlander ontvangen, maar deze is niet aanklikbaar.
- Ik ben het wachtwoord van MijnStadlander vergeten.
- Ik kan niet op de MijnStadlander omgeving inloggen.

Oplossing:

1. **Ga** in een webbrowser (bijvoorbeeld: Google Chrome, Internet Explorer of Microsoft Edge) naar <https://huurder.stadlander.nl>.



2. **Klik**, onderin het scherm, op **'wachtwoord vergeten?'**.
3. **Vul** uw emailadres, dat bekend is bij Stadlander, in. **Klik** vervolgens op **'Verzend wachtwoord herstel email'**.



Opmerking: Er is nu automatisch een e-mail naar het ingevulde emailadres verstuurd met daarin de link om het wachtwoord voor MijnStadlander opnieuw in te stellen.

4. **Open** uw standaard e-mailprogramma, **zoek** de e-mail op en **open** deze.
5. **Klik** op de **link** in de email. Er opent nu automatisch een webpagina.



6. **Vul** het door u gewenste **wachtwoord**, in beide invulvelden, in en klik op **'wachtwoord wijzigen'**.

Let op: het wachtwoord dient minimaal 8 karakters, waarvan één lekker en één cijfer, te bevatten. Wanneer het wachtwoord aan alle eisen voldoet zal de knop 'wachtwoord wijzigen' groen kleuren.

Stadlander

Uw wachtwoord wijzigen

Geef een nieuw wachtwoord op voor **salesforce@stadlander.nl**. Zorg ervoor dat minstens het volgende is opgenomen:

- 8 leettertekens
- 1 letter
- 1 cijfer

* Nieuw wachtwoord

..... Goed

* Nieuw wachtwoord bevestigen

..... Overeenkomst

Wachtwoord wijzigen

7. Na het klikken op **'wachtwoord wijzigen'** wordt u automatisch in Mijnt Stadlander ingelogd.

Sommige email- en/of internetproviders blokkeren hyperlinks in de email, om toch op de webpagina te komen om de MijnStadlander account aan te maken kunnen de volgende stappen gevolgd worden:

1. **Open** uw standaard e-mailprogramma, **zoek** de e-mail op en **open** deze.
2. **Selecteer de URL** (tip: dit kan door drie keer snel achter elkaar op de url te klikken) en geef vervolgens een rechter muisklik op de geselecteerde URL. **Druk** daarna op **'Kopiëren'**. Of ga naar <https://huurder.stadlander.nl>.

Van: Mijn Stadlander
Datum:
Aan:
Onderwerp: Activeer uw nieuwe Mijn Stadlander

Stadlander

Beste,

U heeft vast onze vernieuwde website gezien: opgefrist en makkelijker in gebruik. En bij een nieuwe website hoort ook een nieuwe Mijn Stadlander, uw persoonlijke digitale omgeving.

Op Mijn Stadlander regelt u veel zaken zelf, bijvoorbeeld het aanvragen van een reparatie of het opzeggen van de huur. Ook vindt u op Mijn Stadlander belangrijke gegevens en documenten, zoals uw huurcontract, de algemene huurvoorwaarden en uw persoonlijke correspondentie met Stadlander.

Wat verandert er voor mij?

De vernieuwde Mijn Stadlander is makkelijker te gebruiken en overzichtelijker. Zo vindt u snel waar u naar op zoek bent. En kunt u makkelijker uw zaken met Stadlander regelen. Verder hoeft u alleen een nieuw wachtwoord te kiezen.

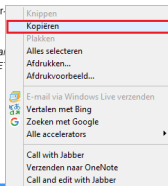
Hieronder vindt u de link om uw nieuwe Mijn Stadlander-account actief te maken. Dat is nodig, omdat uw huidige Mijn Stadlander-account vanaf augustus 2019 vervalt.

Klik op de link en u komt meteen op de nieuwe Mijn Stadlander. Het wachtwoord wordt automatisch ingevuld. Bewaar dit wachtwoord goed! Dit wordt niet door ons bewaard. Daarna is uw account klaar voor gebruik.

Let op:

Klik **alleen** op onderstaande link als deze mail komt van het mailadres noreply@stadlander.nl. Is dat niet zo, of twijfelt u? Klik dan **NIE**!

Uw gebruikersnaam is:



Klik op deze link en maak uw nieuwe Mijn Stadlander-account actief:

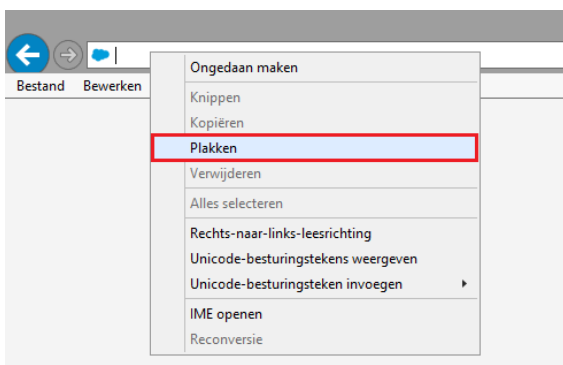
<https://huurder.stadlander.nl/login/>

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op via dit contactformulier of bel met ons Kianthuis: telefoonnummer 088 562 6000. We helpen u graag!

Met vriendelijke groet,

3. **Open** een webbrowser (bijvoorbeeld: Google Chrome, Internet Explorer of Microsoft Edge) ga in de **adresbalk** staan, geef een **rechter muisklik** en druk vervolgens op **'plakken'**.



4. **Geef** tot slot een **'Enter'**. U heeft nu de MijnStadlander pagina voor u om een account aan te maken.

Mocht bovenstaande werkinstructie niet lukken, bekijk dan het artikel [Ik kan niet inloggen op MijnStadlander.](#)

Vragen of opmerkingen

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem telefonisch contact op met het Stadlander Klanthuis via telefoonnummer 088 562 6000. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.