

Thuis in Steenbergen

Stadlander



**ONDER ANDERE
IN DIT KATERN:**

**Inloospreekuur:
nu echt balie op
locatie**

pagina 2

**‘Huren moet wel
betaalbaar blijven’**

pagina 2

**‘Het voelt een
beetje alsof we
zussen zijn’**

pagina 2

Vocht in huis

pagina 3

**Stadlander komt
‘op de koffie’**

pagina 4

Thomas Weezenbeek huurt een woning van Stadlander en heeft als hobby fotograferen. Hij mailde ons een mooie selectie foto's, genomen in de gemeente Steenbergen. Zo ook het bovenstaande creatieve plaatje. Heeft u ook een mooie foto gemaakt? Mail hem naar: thuis@stadlander.nl

De methode van buurtbemiddeling Steenbergen blijkt succesvol

In diverse werkgebieden van Stadlander is buurtbemiddeling actief en sinds twee jaar nu ook in de gemeente Steenbergen. Buurtbemiddeling helpt burens bij het oplossen van overlast en het herstellen van de communicatie. Met succes, zo blijkt dat 75% van de trajecten resultaat heeft.

Huisdieren, kinderen en muziek zijn veelvoorkomende aanleidingen voor problemen met de burens. Een schutting kan ook verkeerd vallen bij de burens, om nog maar te zwijgen van parkeergedrag. Buurtbemiddeling helpt burens bij het oplossen van overlast en het herstellen van de communicatie.

Hulp van bemiddelaars

De bemiddelaars zijn vrijwilligers van WijZijn Steenbergen die getraind zijn in gespreksvoering en conflicthantering. Zij luisteren naar beide kanten van het verhaal, zonder daarbij partij te kiezen. Zij dragen geen oplossingen aan, maar helpen jou en je burens om zelf een oplossing te vinden. Als

de emoties te hoog oplopen brengen zij het probleem weer terug tot de kern.

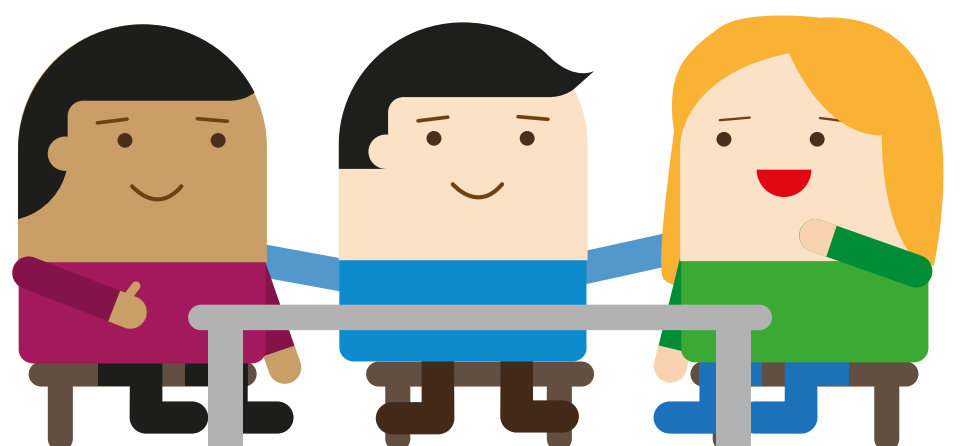
Oplossingsgericht

De bemiddelaars gaan eerst bij de melder op bezoek. Om het verhaal, de emoties en de behoeften te horen. Daarna volgt een bezoek bij de buurman of buurvrouw. Om die kant van het verhaal te horen. Met de hulp van de bemiddelaars gaan bewoners samen op zoek naar een

oplossing, bijvoorbeeld middels een bemiddelingsgesprek.

Succesvol

De methode van buurtbemiddeling blijkt succesvol. Volgens de coördinatoren van Buurtbemiddeling heeft 75 procent van de trajecten resultaat. Buurtbemiddeling is gratis. Voor meer informatie of aanmelden ga naar buurtbemiddelingsteenbergen@wijzijntraversegroep.nl of bel 06-58990383.



Inloopspreekuur: nu echt balie op locatie



Heb je vragen aan Stadlander of wil je iets aankaarten? Dat kan tijdens het inloopspreekuur in de buurt. Er zijn inloopspreekuren op diverse locaties binnen het werkgebied van Stadlander. Een afspraak maken is niet nodig. Dat is allemaal niet nieuw. Wél nieuw is dat het inloopspreekuur nu echt een balie op locatie is.

Hoe? Doordat de inloopspreekuren nu een onderdeel zijn van het Klanthuis van Stadlander. Medewerkers van het Klanthuis hebben veel kennis van het reilen en zeilen bij Stadlander. Daardoor kunnen ze veel vragen direct beantwoorden en zaken in gang zetten. Kortom: wie het inloopspreekuur bezoekt kan sneller worden geholpen. Of je nu huurder bent of woningzoekende.

De locaties en tijden van de inloopspreekuren op een rij:
Vraagwijzer, Steenberg
 (kantoor Stadlander)
 Bezoekadres: Fabrieksdijk 6, Steenberg
 Tijd: donderdag 13:30 uur - 14:30 uur

Siemburg, Kruisland
 Bezoekadres: Graaf Engelbrechtstraat 14, Kruisland
 Tijd: iedere derde dinsdag van de maand 15:00 - 16:00 uur

Vosseburcht, Nieuw-Vossemeer
 Bezoekadres: Plein 1 feb 1953 nr. 4, Nieuw-Vossemeer
 Tijd: iedere derde dinsdag van de maand 13:00 - 14:00 uur
Vanwege de corona-maatregelen vervallen onze inloopspreekuren tot en met 6 april.

‘Huren moet wel betaalbaar blijven’

De belangen van de huurders zo goed mogelijk behartigen. Dat is wat een huurdersvereniging doet. In de gemeente Steenberg voert Steeds Rianter Wonen (SRW) die taak uit. Bestuurslid Theo Roelen stelt zich voor.

Hij helpt graag andere mensen. Daarom vult Theo Roelen (76) bij de KBO belastingformulieren in voor ouderen die moeite hebben met de computer. “Daar heb ik het in deze tijd van het jaar best druk mee.” Roelen werkte bijna 30 jaar bij Fuji Color. “In de zomer kwamen er in het analoge tijdperk wel 60.000 fotorolletjes per dag binnen.” De Steenbergenaar was bij het bedrijf lid van de Ondernemingsraad en kwam op voor de belangen van het personeel. Ondertussen is Roelen alweer heel wat jaren bestuurslid van het 300 leden tellende SRW. “Dat mogen er gerust wat meer zijn.” Een ander punt van zorg is de leeftijd van de in totaal vijf bestuursleden. “Verjonging is noodzakelijk.”

Overleg

SRW heeft geregeld overleg met Stadlander. Maar is ook gesprekspartner van de gemeente en tal van andere partijen op het gebied van volkshuisvesting. Ook zijn er korte lijntjes met bewonerscommissies. Roelen neemt als bestuurslid deel aan veel van die gesprekken. Ook zorgt hij er voor dat de eigen nieuwsbrief netjes bij de huurders komt, als inlegvel bij het blad van de Woonbond. “Die terugkoppeling aan de leden is belangrijk. We doen het tenslotte allemaal voor hen.”

Energietransitie

SRW adviseert Stadlander bij het vaststellen bij de jaarlijkse huurverhoging. “Huren moet wel betaalbaar blijven.” Ook praat de huurdersvereniging mee bij planmatig groot onderhoud en renovatie. “Zeker nu we allemaal langer zelfstandig moeten blijven wonen zijn aanpassingen nodig.” Ook moeten woningen duurzamer worden. De zogeheten energietransitie heeft gevolgen voor de huurder. “Ook



De heer Theo Roelen is 2e secretaris van HBV in Steenberg

daarin vertegenwoordigen wij onze leden.” SRW houdt ook de vinger om de pols als het gaat om de prestatieafspraken tussen Stadlander en de gemeente over te

bouwen woningen in de komende jaren. “Steenbergen moet een aantrekkelijke gemeente blijven om te wonen, voor alle doelgroepen.”

‘Het voelt een beetje alsof we zussen zijn’

Een bloemetje voor een fijne buur: een klein gebaar dat zo veelzeggend kan zijn. Daarom reikt Stadlander bloemen uit aan huurders die elkaar nomineren voor ‘beste buur’. Vandaag: Annie Krebbekx die een bloemetje schenkt aan haar buren Rinus en Lenie van de Branden in Steenberg.

Dat de band tussen Annie, Lenie en Rinus zo goed is, is niet helemaal vreemd. Al 53 jaar zijn ze buren van elkaar. Net als de moeders en oma's van Lenie en Annie; ook zij woonden jarenlang naast elkaar. Toch is het bijzonder te noemen hoe de twee dames met elkaar omgaan. Annie: “Ik ben jarenlang veel ziek geweest. Soms lag ik lange periodes in het ziekenhuis. Lenie en Rinus waren altijd bereid mij of mijn man te brengen en me daar op te zoeken. Toen vijf maanden geleden mijn man overleed, waren ze er wederom altijd voor mij.” Annie pinkt een traan weg. “Ik heb ontzettend veel

pijn ervaren van zijn verlies. Lenie en Rinus troosten me hierin.” Lenie: “Het verdriet kun je niet bij iemand wegnemen. Maar we doen er alles aan om er te zijn voor Annie in deze moeilijke tijd. Onze band is heel hecht. Het voelt een beetje alsof we zussen zijn.” Als de herinneringen aan vroeger op tafel komen, beginnen de twee te stralen. Annie: “Al jarenlang doen we elke zaterdag samen onze boodschappen. En zo zijn er nog meer uitjes die we samen ondernemen. We geven elkaar met Valentijnsdag zelfs bloemen.” Lenie, lachend: “Gelukkig vindt Rinus het niet erg dat onze vriendschap zo close is. Hij geniet er zelfs van om ons zo samen te zien.”

Heeft u ook een goede buur die een bloemetje verdient? Laat het ons weten! Stuur uw verhaal naar thuis@stadlander.nl of per post naar Stadlander, Postbus 203, 4600 AE Bergen op Zoom.



Vocht in huis?

Goed ventileren helpt!

In veel woningen is het te vochtig. Dat is niet alleen ongezond, maar kost ook energie!

We produceren 10-15 liter vocht per dag in huis door koken, douchen, was drogen, huisdieren, planten etc.



Veel mensen zijn allergisch voor huisstofmijt. Dit diertje voelt zich goed thuis in een vochtige omgeving.

Tips om vocht te bestrijden:



Let op:

Woonst u in een woning met het label 'Nul-op-de-Meter' (NOM)? Dan is er in uw huis juist vaak te weinig vocht in de lucht. Kijk voor tips voor een gezond binnenklimaat in een 'NOM-woning' op onze website www.stadlander.nl

Kort nieuws

Hulp bij huurachterstand

Stadlander heeft een duidelijk beleid bij huurachterstand: al bij 1 maand achterstand sturen we onze huurders een brief. Dat is vaak schrikken. We doen dat met een reden: om grotere problemen te voorkomen. Een maand huurachterstand is meestal nog redelijk makkelijk in te lopen. Hoe hoger het bedrag, hoe moeilijker dat wordt. Sinds kort sturen we een nieuwe, korte brief. Zo is het in één oogopslag duidelijk wat we van u verwachten: dat u contact met ons opneemt om samen naar oplossingen te zoeken. We denken graag mee en bieden hulp als dat kan.

Voorkom een breuk in uw ruit

In onze woningen proberen we zoveel mogelijk dubbel glas te gebruiken. Dat is duurzaam, want dubbel glas isoleert beter dan enkel glas. Daardoor kost het minder energie om een woning te verwarmen. In nieuwbouwwoningen wordt vaak zelfs al drieboudig glas gebruikt. Glas is kwetsbaar en heeft daarom wel een gebruiksaanwijzing. Heeft u dubbel of drieboudig glas, dan mag u daar niets op plakken: geen kranten of papier tijdens het klussen, en zeker geen raamfolie. Kies tegen inkijk daarom voor gordijnen, lamellen of jaloezieën. Zet of hang niets tegen het raam, maar een stukje er vandaan. Doet u dit toch, dan kan er een verschil in de temperatuur van het glas ontstaan. Het glas kan gaan barsten. Dat heet: thermische breuk. Het glas isoleert dan niet meer zoals het hoort. Het moet dan worden vervangen. Let op: bij thermische breuk door uw schuld zijn de kosten voor het vervangen van het glas voor uw rekening!

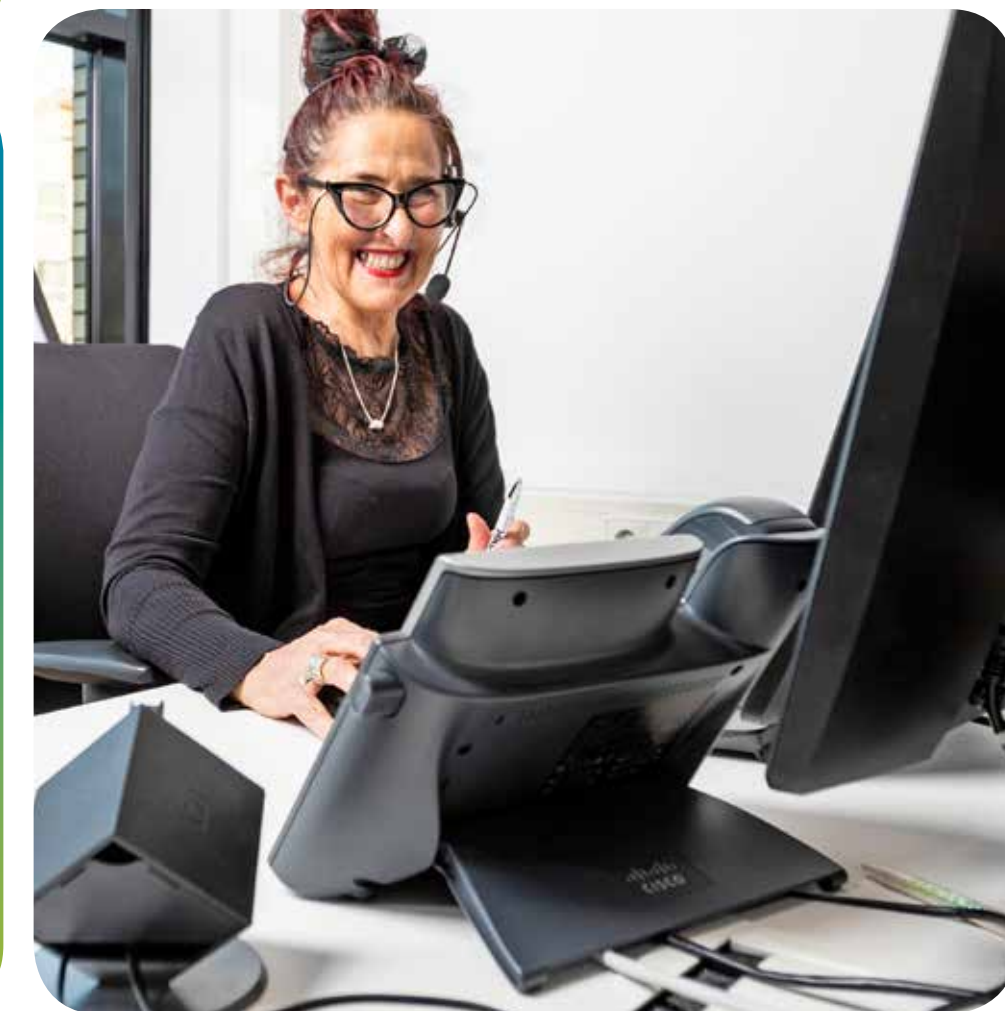


Vraag het Stadlander

In elke Thuis beantwoorden wij een vraag die speelt onder onze huurders. Deze keer geven we antwoord op de vraag: Ik sta al een tijdje ingeschreven als woningzoekende bij Zuidwestwonen.nl. Helaas zie ik maar weinig aanbod voorbij komen en heb ik nog niet op een woning kunnen reageren. Hoe kan dat?

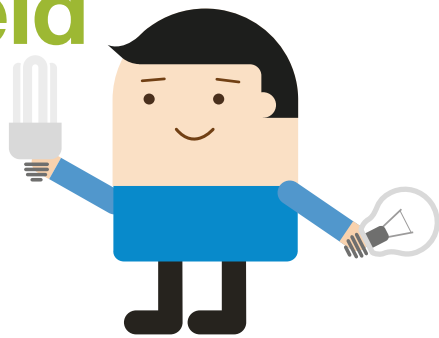
Onze Klanthuis-medewerker Do geeft

antwoord: “Wij begrijpen dat het vervelend is wanneer er nog geen geschikte woning voor u is langsgelopen. We zijn afhankelijk van mensen die hun huur opzeggen. Soms is het aanbod daardoor helaas even wat minder. Bent u dringend op zoek naar een woning? Dan is het een idee om uw zoekprofiel iets uit te breiden. Op de website van Zuidwestwonen.nl kunt u lezen hoe u dat doet. Heeft u hierbij hulp nodig? Bel dan naar 0900-0575.”



In gesprek met huurders over duurzaamheid

Wat betekent duurzaamheid voor onze huurders? En wat kan Stadlander doen om het wonen duurzamer te maken? Over deze en vele andere vragen gingen we met huurders in december in gesprek tijdens een Klantenpanel Duurzaamheid.



Wat bleek? Duurzaamheid is voor veel huurders een ruim begrip. Waar de een denkt aan het opvangen van regenwater en een goed geïsoleerde woning, heeft een ander het over groene tuinen. Ook zonnepanelen, oplaadpunten voor elektrische auto's en groene daken met sedum kwamen voorbij. Een prettige woonomgeving draagt volgens de huurders ook bij aan duurzaamheid.

Koplopersgroep

Het was nog niet voor iedereen duidelijk wat Stadlander zelf al doet aan duurzaamheid. Ook is het niet altijd makkelijk voor sommige huurders om verder te kijken dan vandaag en de eigen situatie. Stadlander kan de communicatie over duurzaamheid

verbeteren door persoonlijk contact te zoeken met de huurders. Er zijn al best wat huurders bezig met duurzaamheid. Stadlander wil samen met hen een koplopersgroep vormen in het voorjaar. We krijgen zo meer inzicht in wat er leeft bij onze huurders en wat nodig is om samen duurzamer te leven.

Deelnemen?

Wilt u meer weten over wat Stadlander doet aan duurzaamheid? Kijk dan op www.stadlander.nl/duurzaam. Heeft u interesse om deel te nemen aan onze koplopersgroep duurzaamheid huurders? Stuur ons een enthousiast mailtje aan info@stadlander.nl o.v.v. koplopersgroep duurzaamheid.

Woordzoeker

In deze puzzel zitten de onderstaande woorden verstopt. Heeft u ze allemaal gevonden? De overgebleven letters vormen samen een woord. Stuur deze oplossing naar thuis@stadlander.nl of per post naar Stadlander: Postbus 203, 4600 AE Bergen op Zoom. Wie weet wint u een tegoedbon t.w.v. € 25,- van een bakker bij u uit de buurt! De winnaar krijgt persoonlijk bericht.

APRIL	HYACINT	PLANTEN
BALKON	KNOPPEN	TERRAS
BEMIDDELING	KUIKENS	T-SHIRT
BLOEI	LENTE	TUIN
BUREN	LICHT	VERENIGING
GLAS	MAART	VOORJAAR
GROEI	MEI	WANDELING
GROEN	NARCIS	ZACHT



©Puzzelcorner.nl

Stadlander komt 'op de koffie'



Een goed gesprek met onze huurders. Daar maken we graag tijd voor. We horen graag wat onze huurders vinden van hun woning, woonomgeving en van Stadlander. Al onze medewerkers gaan daarom 'op de koffie' bij huurders. In duo's bezochten we inmiddels al zo'n 500 huurders. Ook dit jaar komen we weer graag bij u langs.

Prettig wonen

Uit de gesprekken die we al hebben gevoerd, kwam naar voren dat het overgrote deel van de huurders tevreden is over de woning. De woonomgeving wordt ook door de meeste huurders als prettig ervaren. Soms is er overlast, bijvoorbeeld van burens, maar dit ligt gelijk met het landelijk gemiddelde. Leerpunten waren er ook voor Stadlander. Zo kunnen we onze dienstverlening nog verbeteren door beter te communiceren. Daarnaast vragen huurders aandacht voor een goede samenwerking tussen Stadlander en onze aannemers. We zijn hier al mee aan de slag gegaan en zullen ook in 2020 werken aan een verbetering van onze dienstverlening.

Beter beeld

De 'op de koffie gesprekken' hebben Stadlander veel mooie inzichten opgeleverd.

Als we kijken naar de huurders die wonen in Steenberg-Centrum, dan zijn zij vrijwel allemaal positief over hun woonomgeving. Er is een actief verenigingsleven. Mensen vinden veel steun bij elkaar. Toch is een aantal huurders kwetsbaar. We vinden het belangrijk dat er genoeg aandacht is voor deze groep.

Ook in 2020 op de koffie

Gezien het succes van de gesprekken, heeft Stadlander besloten om ook in 2020 op bezoek te gaan. Daarbij kiezen we voor een gebiedsgerichte aanpak. In het vierde kwartaal van gaan we langs bij onze huurders in De Heen, Kruisland, Nieuw-Vossemeer, Steenberg en Welberg. We verwachten dit jaar in totaal ruim 300 huurders te spreken. Wie weet komen we dit jaar ook bij u langs. Dus zet de koffie maar klaar!



COLOFON Stadlander

Thuis is een uitgave van woningcorporatie Stadlander. Thuis verschijnt vier keer per jaar in De Bode in de gemeentes Bergen op Zoom, Steenberg, Tholen en Woensdrecht.

Stadlander bezoekadres: Rooseveltlaan 150, 4600 AE Bergen op Zoom
Klanthuis: 088 562 6000

Tip de redactie: thuis@stadlander.nl