

Thuis in Tholen

Stadlander



**ONDER ANDERE
IN DIT KATERN:**

**Inloospreekuur:
nu echt balie op
locatie**

**Stadlander helpt
de natuur een
handje mee**

pagina 2

**‘Lieve burens,
in goede en
kwade dagen’**

pagina 2

Vocht in huis

pagina 3

**Stadlander komt
‘op de koffie’**

pagina 4

In Smerdiek-West in Sint-Maartensdijk is een actieve groep bewoners opgestaan om zich in te zetten voor de leefbaarheid in de wijk. Onder de naam Ambassadeurs Smerdiek-West zijn zij druk bezig met de voorbereidingen voor een nieuw buurtfeest. Dit vindt plaats op zaterdag 13 juni. “We willen graag wat leven in de brouwerij. Als je niets doet, gebeurt er ook niets”, zegt Willem Salari. De werkgroep bestaat uit (vlnr) Denise Melsen, Debbie Pijpers, Tonny Breure, Piet van Zijst, Willem Salari en Pierre Melsen (ontbreekt op de foto). De Ambassadeurs kunnen altijd nieuwe mensen gebruiken. Meld u aan via sintmaartensdijk@stadlander.nl

Samen Sterk Tholen:

Korte lijnen met Stadlander

Ze zijn ervaringsdeskundigen; voorzitter Ed Schouten en penningmeester Dick van Riet van Samen Sterk. Van Riet (72) is zelfs mede-oprichter van de Thoolse huurdersbelangenvereniging en ook Schouten (60) is alweer zo’n twintig jaar aan boord. Strijdbaar zijn ze nog altijd. “Bij ons komt de huurder altijd op nummer één.”

Bij Samen Sterk hebben ze de taken mooi verdeeld. De in Tholen woonachtige Schouten neemt huurderszaken voor zijn rekening in zijn woonplaats en nabijgelegen kernen. Smerdiekenaar Van Riet doet dat in de Smalstad en de overige dorpen. Samen staan ze sterk in het wekelijkse inloopuur op donderdagavond in het kantoor, op het adres Wilhelminastraat 13 in Sint-Maartensdijk. “Laagdrempelig, dichtbij onze huurders, de mensen waar we altijd achter blijven staan.”

Uniek gebied

Samen Sterk trok bij Stadlander aan de bel

toen de dienstverlening dreigde te digitaliseren. “Een corporatie moet toegankelijk blijven, ook voor ouderen en anderen die

hun zaken niet met de computer kunnen regelen.”

Lees verder op pagina 2



Voorzitter Ed Schouten (R.) en penningmeester Dick van Riet

Pop-up spreekuur

Een SRV-wagen en een tent. Daarin kunnen bewoners van Smerdiek-West binnenkort terecht om vragen te stellen en situaties aan te kaarten. Wat speelt er in de wijk? Waar is aandacht voor nodig? Het pop-up spreekuur is een initiatief van de gemeente Tholen, Stadlander en zoveel mogelijk andere organisaties die in de wijk actief zijn. Zoals de politie, VVB, het Zorgloket, WijZijn en het WMO-loket. Het spreekuur is voorlopig gepland op 14 april. De locatie wordt nog bekendgemaakt.

Stadlander

Thuis in Tholen

Vervolg van pagina 1

Samen Sterk Tholen: Korte lijnen met Stadlander

Samen Sterk komt in actie als ze klachten van huurders krijgt, bijvoorbeeld dat mensen zich soms afscheept voelen. Schouten en Van Riet vinden het belangrijk om het Thoolse geluid bij een deels in West-Brabant werkzame corporatie te laten horen. "Tholen is een uniek gebied, met een geheel eigen karakter."

Leefbaarheid

Samen Sterk telt circa 600 leden en zet zich in voor de leefbaarheid in alle kernen. "We zien sommige wijken en straten verloederen." Schouten en Van Riet geven hun ogen de kost en melden overlast of probleemgevallen direct bij Stadlander. Pas is er overleg gevoerd met wethouder Hommel van de gemeente Tholen. Ook in dat gesprek

kwamen kwesties rond leefbaarheid aan de orde. Vergaderen doen ze zo weinig mogelijk, de mannen van Samen Sterk. Liever nemen ze direct contact op met de beslissers bij Stadlander. "De lijnen zijn gelukkig kort."

Contact: info@hvsamensterktholen.nl

Stadlander aan het werk

Herontwikkeling Smerdiek-West

Voorbereidingen van de volgende fasen. Sociaal plan voor huidige bewoners loopt. De eerste woningen zijn inmiddels gesloopt. Omgevingsvergunning voor Jacoba van Beierenstraat/Frank van Borselenstraat wordt binnenkort door De Nijs Soffers ingediend. Studie naar sociaal-maatschappelijk project Kon. Julianastraat.

Buurtfeest Smerdiek-West

Ook dit jaar komt er een buurtfeest voor Sint-Maartensdijk-West. De datum is zaterdag 13 juni. De voorbereidingen zijn al in volle gang. Wie ideeën heeft voor het programma, kan zich melden bij Anissa Azoul van Stadlander via: sintmaartensdijk@stadlander.nl of 088-5626000 of bij Roseline van den Heuvel van de gemeente Tholen via: roseline.vandenheuvel@tholen.nl of 06-19826166

advies kwam naar voren om in de omgeving nestkasten voor huismussen aan onze eigen gebouwen te hangen", vertelt Nanko.

Powerkasten

Dat is Stadlander inmiddels gelukt. Naast de vele kastjes aan diverse woningen zijn er zelfs grote powerkasten die dienen als tijdelijk verblijf of broedplek voor huismussen. Zo helpen we de natuur een handje mee!

Inloopspreekuur: nu echt balie op locatie

Heb je vragen aan Stadlander of wil je iets aankaarten? Dat kan tijdens het inloopspreekuur in de buurt. Er zijn inloop-

sprekuren op diverse locaties binnen het werkgebied van Stadlander. Een afspraak maken is niet nodig. Dat is allemaal

niet nieuw. Wél nieuw is dat het inloopspreekuur nu echt een balie op locatie is. Hoe? Doordat de inloopsprekuren nu een onderdeel zijn van het Klanthuis van Stadlander. Medewerkers van het Klanthuis hebben veel kennis van het reilen en zeilen bij Stadlander. Daardoor kunnen ze veel vragen direct beantwoorden en zaken in gang zetten. Kortom: wie het inloopspreekuur bezoekt kan sneller worden geholpen. Of je nu huurder bent of woningzoekende.

Locatie en tijd:

Gemeentehuis Tholen / Bieb in de buurt
Bezoekadres: Hof van Tholen 2, Tholen
Tijd: woensdag 15:00 - 16:00 uur

Vanwege de corona-maatregelen vervallen onze inloopsprekuren tot en met 6 april.



Stadlander helpt de natuur een handje mee

Is je oog al eens gevallen op de nestkastjes die sinds kort hangen in

Smerdiek-West? Verspreid over de wijk hangen nestkastjes aan diverse woningen met een belangrijke reden: Stadlander biedt hiermee een tijdelijk verblijf aan huismussen.

"Smerdiek-West is volop in beweging; er worden woningen gesloopt en daarvoor in de plaats bouwen we verder aan nieuwbouwprojecten. Daarbij is het belangrijk dat wij als woningcorporatie volgens de Natuurwet onderdak bieden aan bedreigde diersoorten. Bij het slopen van woningen kan je ook verblijfplaatsen van diersoorten weghalen of verstoren", legt Nanko Klein Paste, vastgoedontwikkelaar van Stadlander, uit.

Huismussen

Voorafgaand aan de sloop is er een onderzoek gestart of er bedreigde diersoorten in de woningen en in de woonomgeving verblijven. Uit een quickscan van een ecologisch adviesbureau blijkt dat er huismussen verblijven in de woningen die zij gaan slopen in Smerdiek-West. "Voor de sloop is een ontheffing van de Provincie nodig; een goedkeuring voor de sloop. Dit traject kan best wat invloed hebben op de looptijd en de planning van projecten. Daarom zijn we blij dat we er in Smerdiek-West op tijd bij zijn. Het ecologisch adviesbureau geeft aan welke voorzieningen wij moeten treffen om de nadelen van de sloop voor de huismussen goed te maken. In dit

'Lieve burenen, in goede en kwade dagen'

Een bloemetje uitreiken aan je beste buurtjes, in de Bloemenlaan in Sint-Maartensdijk nog wel. Kan het mooier? Loes en Dirk Lisseveld zetten hun burenen graag in het zonnetje. "Omdat we dankbaar en superblij zijn met zulke mensen." Zelf wonen Loes en Dirk alweer een jaar of twintig in de Bloemenlaan. Met veel plezier, zeker sinds Kimberly en Mario de Goei hun burenen werden.

met Kimberly en Mario. "Ze boden een luisterend oor." Loes en Dirk zijn moeilijk ter been en daardoor beperkt. "Klussen is voor ons niet meer weggelegd." Gelukkig

is Mario er dan, in de rug gesteund door Kimberly. Een lampje ophangen, dat doet Mario. Een plant uitspitten in de tuin, daar is SuperMario alweer. Vorig jaar



"Ze staan altijd voor ons klaar als we ergens mee zitten, maakt niet uit wat." Vanaf het eerste moment klikte het. Loes en Dirk brachten een flesje wijn mee, bij hun welkomstbezoek. Het goede contact verdiepte zich, na een droevige gebeurtenis in het leven van Loes en Dirk. Hun zoon Dennis overleed. Zeven jaar geleden is dat nu alweer. "Het gemis blijft." Mooi dat ze hun verhaal en emoties toen konden delen

vierden Loes en Dirk beiden hun zestigste verjaardag, in de tuin. Kimberly en Mario boden spontaan aan om de schutting weg te halen, zodat er alle ruimte was voor de gasten. Natuurlijk hielpen ze ook mee bij het opzetten van de feesttent. Meteen werd Mario de man van de barbecue. "Ze zijn onze steun en toeverlaat." Mario heeft ondertussen ook alweer toegezegd om de kamer van Loes en Dirk te schilderen. Voor Kimberly en Mario is het allemaal vanzelfsprekend wat ze voor hun burenen doen. Wel zijn ze blij verrast met het boekje. Loes en Dirk vinden het bloemetje dik verdiend. "Het zijn zulke lieve burenen, in goede en kwade dagen."

Heeft u ook een goede buur die een bloemetje verdient? Laat het ons weten! Stuur uw verhaal naar thuis@stadlander.nl of naar Stadlander, Postbus 203, 4600 AE Bergen op Zoom.

Vocht in huis?

Goed ventileren helpt!

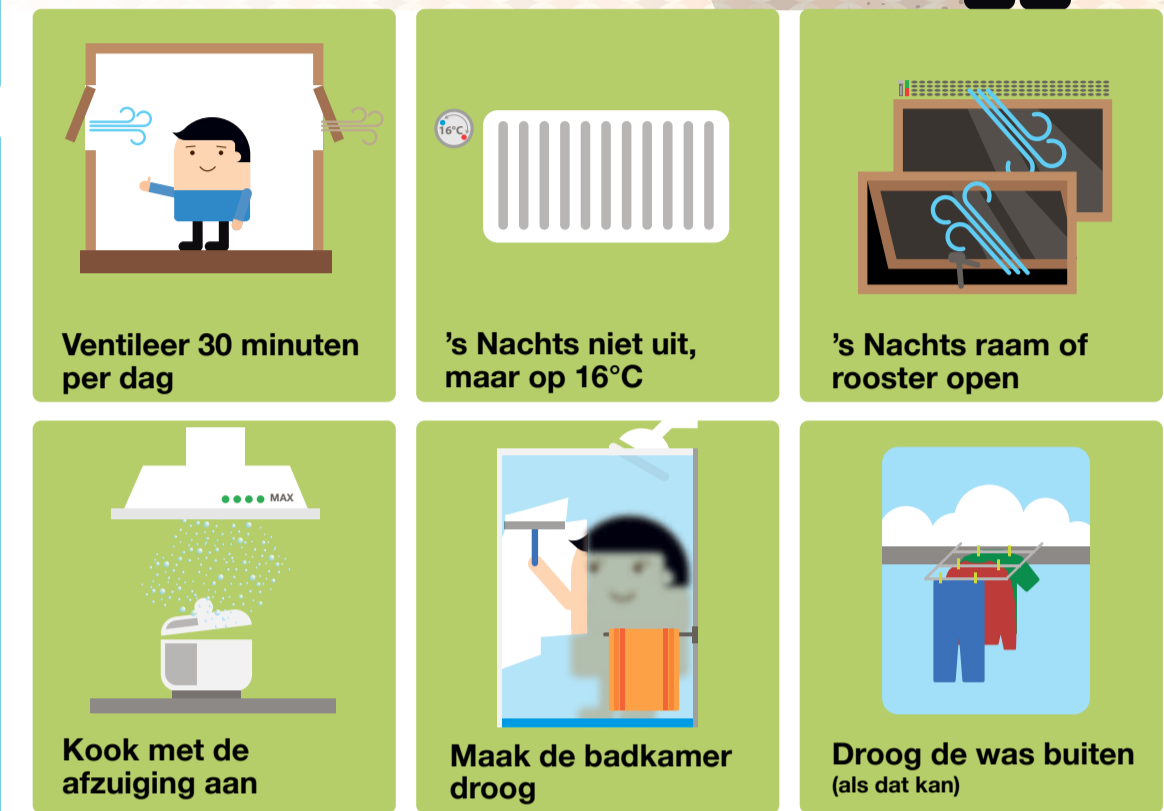
In veel woningen is het te vochtig. Dat is niet alleen ongezond, maar kost ook energie!

We produceren 10-15 liter vocht per dag in huis door koken, douchen, was drogen, huisdieren, planten etc.



Veel mensen zijn allergisch voor huisstofmijt. Dit diertje voelt zich goed thuis in een vochtige omgeving.

Tips om vocht te bestrijden:



Let op:

Woon u in een woning met het label 'Nul-op-de-Meter' (NOM)? Dan is er in uw huis juist vaak te weinig vocht in de lucht. Kijk voor tips voor een gezond binnenklimaat in een 'NOM-woning' op onze website www.stadlander.nl

Kort nieuws

Hulp bij huurachterstand

Stadlander heeft een duidelijk beleid bij huurachterstand: al bij 1 maand achterstand sturen we onze huurders een brief. Dat is vaak schrikken. We doen dat met een reden: om grotere problemen te voorkomen. Een maand huurachterstand is meestal nog redelijk makkelijk in te lopen. Hoe hoger het bedrag, hoe moeilijker dat wordt. Sinds kort sturen we een nieuwe, korte brief. Zo is het in één oogopslag duidelijk wat we van u verwachten: dat u contact met ons opneemt om samen naar oplossingen te zoeken. We denken graag mee en bieden hulp als dat kan.

Voorkom een breuk in uw ruit

In onze woningen proberen we zoveel mogelijk dubbel glas te gebruiken. Dat is duurzaam, want dubbel glas isoleert beter dan enkel glas. Daardoor kost het minder energie om een woning te verwarmen. In nieuwbouwwoningen wordt vaak zelfs al drieboudig glas gebruikt. Glas is kwetsbaar en heeft daarom wel een gebruiksaanwijzing. Heeft u dubbel of drieboudig glas, dan mag u daar niets op plakken: geen kranten of papier tijdens het klussen, en zeker geen raamfolie. Kies tegen inkijk daarom voor gordijnen, lamellen of jaloezieën. Zet of hang niets tegen het raam, maar een stukje er vandaan. Doet u dit toch, dan kan er een verschil in de temperatuur van het glas



ontstaan. Het glas kan gaan barsten. Dat heet: thermische breuk. Het glas isoleert dan niet meer zoals het hoort. Het moet dan worden vervangen. Let op: bij thermische breuk door uw schuld zijn de kosten voor het vervangen van het glas voor uw rekening!

Vraag het Stadlander

In elke Thuis beantwoorden wij een vraag die speelt onder onze huurders. Deze keer geven we antwoord op de vraag: Ik sta al een tijdje ingeschreven als woningzoekende bij Zuidwestwonen.nl. Helaas zie ik maar weinig aanbod voorbij komen en heb ik nog niet op een woning kunnen reageren. Hoe kan dat?

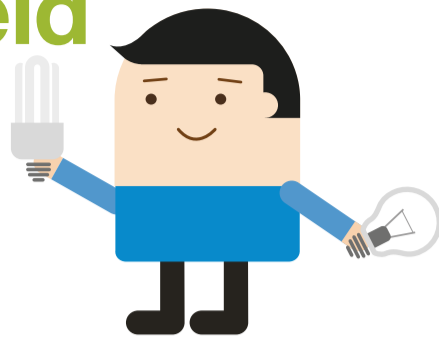
antwoord: "Wij begrijpen dat het vervelend is wanneer er nog geen geschikte woning voor u is langsgelopen. We zijn afhankelijk van mensen die hun huur opzeggen. Soms is het aanbod daardoor helaas even wat minder. Bent u dringend op zoek naar een woning? Dan is het een idee om uw zoekprofiel iets uit te breiden. Op de website van Zuidwestwonen.nl kunt u lezen hoe u dat doet. Heeft u hierbij hulp nodig? Bel dan naar 0900-0575."

Onze Klanthuis-medewerker Do geeft



In gesprek met huurders over duurzaamheid

Wat betekent duurzaamheid voor onze huurders? En wat kan Stadlander doen om het wonen duurzamer te maken? Over deze en vele andere vragen gingen we met huurders in december in gesprek tijdens een Klantenpanel Duurzaamheid.



Wat bleek? Duurzaamheid is voor veel huurders een ruim begrip. Waar de een denkt aan het opvangen van regenwater en een goed geïsoleerde woning, heeft een ander het over groene tuinen. Ook zonnepanelen, oplaadpunten voor elektrische auto's en groene daken met sedum kwamen voorbij. Een prettige woonomgeving draagt volgens de huurders ook bij aan duurzaamheid.

Koplopersgroep

Het was nog niet voor iedereen duidelijk wat Stadlander zelf al doet aan duurzaamheid. Ook is het niet altijd makkelijk voor sommige huurders om verder te kijken dan vandaag en de eigen situatie. Stadlander kan de communicatie over duurzaamheid

verbeteren door persoonlijk contact te zoeken met de huurders. Er zijn al best wat huurders bezig met duurzaamheid. Stadlander wil samen met hen een koplopersgroep vormen in het voorjaar. We krijgen zo meer inzicht in wat er leeft bij onze huurders en wat nodig is om samen duurzamer te leven.

Deelnemen?

Wilt u meer weten over wat Stadlander doet aan duurzaamheid? Kijk dan op www.stadlander.nl/duurzaam. Heeft u interesse om deel te nemen aan onze koplopersgroep duurzaamheid huurders? Stuur ons een enthousiast mailtje aan info@stadlander.nl o.v.v. koplopersgroep duurzaamheid.

Woordzoeker

In deze puzzel zitten de onderstaande woorden verstopt. Heeft u ze allemaal gevonden? De overgebleven letters vormen samen een woord. Stuur deze oplossing naar thuis@stadlander.nl of per post naar Stadlander: Postbus 203, 4600 AE Bergen op Zoom. Wie weet wint u een tegoedbon t.w.v. € 25,- van een bakker bij u uit de buurt! De winnaar krijgt persoonlijk bericht.

- | | | |
|---------|------------|------------|
| APRIL | LICHT | VERENIGING |
| BLOEI | MAART | VOGELS |
| BOLLEN | MEI | VRUCHTEN |
| BUREN | MOESTUIN | WONEN |
| GESPREK | NATUUR | ZACHT |
| GEWAS | SPREEKUUR | ZONNEBRIL |
| GLAS | TERRAS | ZONNIG |
| GROEI | TULP | |
| KNOL | VENTILEREN | |



©Puzzelcorner.nl

Stadlander komt 'op de koffie'



Een goed gesprek met onze huurders. Daar maken we graag tijd voor. We horen graag wat onze huurders vinden van hun woning, woonomgeving en van Stadlander. Al onze medewerkers gaan daarom 'op de koffie' bij huurders. In duo's bezochten we inmiddels al zo'n 500 huurders. Ook dit jaar komen we weer graag bij u langs.

Prettig wonen

Uit de gesprekken die we al hebben gevoerd, kwam naar voren dat het overgrote deel van de huurders tevreden is over de woning. De woonomgeving wordt ook door de meeste huurders als prettig ervaren. Soms is er overlast, bijvoorbeeld van buren, maar dit ligt gelijk met het landelijk gemiddelde. Leerpunten waren er ook voor Stadlander. Zo kunnen we onze dienstverlening nog verbeteren door beter te communiceren. Daarnaast vragen huurders aandacht voor een goede samenwerking tussen Stadlander en onze aannemers. We zijn hier al mee aan de slag gegaan en zullen ook in 2020 werken aan

een verbetering van onze dienstverlening. Daarnaast zien we dat een deel van onze huurder ook kwetsbaar is voor eenzaamheid. We vinden het belangrijk dat er genoeg aandacht is voor deze groep.

Ook in 2020 op de koffie

Gezien het succes van de gesprekken, heeft Stadlander besloten om ook in 2020 op bezoek te gaan. Daarbij kiezen we voor een gebiedsgerichte aanpak. In het eerste kwartaal zijn we langs gegaan bij onze huurders op Tholen en Sint Philipsland. We verwachten dit jaar ruim 300 huurders te spreken. Wie weet komen we dit jaar ook bij u langs. Dus zet de koffie maar klaar!



COLOFON Stadlander

Tuis is een uitgave van woningcorporatie Stadlander. Tuis verschijnt vier keer per jaar in De Bode in de gemeentes Bergen op Zoom, Steenberg, Tholen en Woensdrecht.

Stadlander bezoekadres: Rooseveltlaan 150, 4600 AE Bergen op Zoom
Klanthuis: 088 562 6000

Tip de redactie: thuis@stadlander.nl