

# Thuis in Woensdrecht

## Stadlander



### ONDER ANDERE IN DIT KATERN:

Gratis cheque  
voor tips die geld  
opleveren

pagina 2

Inloopspreekuur: nu  
echt balie op locatie

pagina 2

‘Je moet maar  
geluk hebben met  
iemand in je nabije  
omgeving met wie  
het zo goed klikt’

pagina 2

Vocht in huis

pagina 3

Stadlander komt  
‘op de koffie’

pagina 4

Een bloemetje voor een fijne buur: een klein gebaar dat zo veelzeggend kan zijn. Daarom reikt Stadlander bloemen uit aan huurders die elkaar nomineren voor ‘beste buur’. Lees op de volgende pagina het verhaal van Cor van Aert (90) die een bloemetje schenkt aan haar buurman Nico Elst in Huijbergen.

## ‘Altijd het belang van de huurder’

**Onderhoud en renovatie, de toewijzing van woningen, verkoopplannen, huurverhoging, servicekosten. Over dit soort onderwerpen beslist Stadlander niet alleen, maar in overleg met vertegenwoordigers van de huurders. Dat zijn vijf huurdersbelangenverenigingen (HBV's), die samenwerken in een platform. Een van die HBV's is de HBV Putte, die de huurders van Stadlander binnen de gemeente Woensdrecht vertegenwoordigt.**

“De HBV's overleggen met Stadlander namens alle huurders en woningzoekenden”, zegt Chris Mooijman, al vele jaren voorzitter van de HBV Putte. “Dat is vastgelegd in de Overlegwet. We hebben het in de eerste plaats over het beleid. Er is ook overleg met de Raad van Commissarissen en de gemeenten op de Brabantse Wal.”

Behalve met beleidsmatige zaken houdt de HBV Putte zich ook bezig met vragen van huurders. “Vragen over het onderhoud bijvoorbeeld. Als de huurder vindt dat hij bij Stadlander niet verder komt, kunnen wij mogelijk helpen de zaak op te lossen”, aldus Mooijman, die benadrukt dat de HBV onafhankelijk is en dus geen verlengstuk van Stadlander. “We kunnen zeggen wat we willen, ook als we het ergens niet mee eens zijn.”

“Het is mooi werk. Je kunt echt iets betekenen voor de huurders. Ook omdat de samenwerking met Stadlander heel goed is. Er wordt goed geluisterd. Wapenfeiten? Bijvoorbeeld een renovatie, hier in Putte, zonder huurverhoging. We proberen ook jaarlijks de huurverhoging zo laag mogelijk te houden. Bij de HBV's gaat het altijd om

het belang van de huurder. Daar doe je het voor.” Huurders van Stadlander binnen de gemeente Woensdrecht kunnen voor 7 euro per jaar lid worden van de HBV Putte.

Voor informatie kunt u altijd mailen naar [c.mooijman@hetnet.nl](mailto:c.mooijman@hetnet.nl) of bellen naar nummer 0164 60 29 69.



V.l.n.r.: Maria Warnaar, Chris Mooijman, Loes van der Steen, Wout den Daas en Dorien de Vries.

## Gratis cheque voor tips die geld opleveren

### Dimphie van der Vliet: iedereen kan ineens in financiële problemen komen

Een waardebon die recht geeft op gratis budget- en energieadvies. Sinds kort is hij in de gemeente Woensdrecht beschikbaar. Ook Stadlander doet mee. De cheque kan worden ingewisseld bij BWI, de Brede Welzijnsinstelling Woensdrecht. Dimphie van der Vliet is als coördinator Startpunt Grip op Geld blij met de komst van de waardebon. "Er is veel verborgen armoede. En

tijdige ondersteuning bij schulden voorkomt erger."

Wethouder Lars van der Beek is de initiatiefnemer van het project. De gemeente Woensdrecht, Woningstichting Woensdrecht, Stadlander, Mooiland en BWI Woensdrecht hebben er samen de schouders onder gezet. De cheques kunnen worden uitgedeeld aan bewoners bij ge-

beurtenissen die hun leven veranderen. In het geval van Stadlander bijvoorbeeld: bij het betrekken van een nieuwe woning of een verhuizing. Er zijn ook minder prettige gebeurtenissen denkbaar, van echtscheiding en het overlijden van een partner tot het verliezen van je baan. Als schulpulpverlener weet Van der Vliet het als geen ander. "Iedereen kan ineens in financiële problemen komen, ongeacht de hoogte van het inkomen."

#### Lagere woonkosten

De waardebon kan in dat soort gevallen het verschil maken en zorgen voor lagere woonlasten. "Een steuntje in de rug, op het moment dat je zelf net even niet trekt." Een vrijwillige budgetcoach van BWI kan samen met de bewoner kijken naar de vaste lasten, geeft inzicht in de financiën en weet precies op welke toeslagen iemand recht heeft. Met de cheque kan ook een gratis energieadviseur worden ingeschakeld. "Een specialist die tips geeft om te besparen op het verbruik van gas, water en elektra." Van der Vliet onderstreept dat de waardebon er niet alleen voor huurders is. "Ook woning-eigenaren kunnen er gebruik van maken."

#### Ondersteuning

Zo nodig kan de ondersteuning worden uitgebreid, met BWI als schakel in het



netwerk. Van der Vliet heeft korte lijntjes met allerlei partijen, van maatschappelijk werk en financiële instellingen tot de Belastingdienst. De begeleiding van de budgetcoach kan eventueel worden opgeschaald, met de inzet van een budgetbeheerder en eventueel een bewindvoerder. "Bij ons komt iedereen meteen op de goede plek."



Dimphie van der Vliet is coördinator bij het Startpunt Grip op geld

## Inlooppreekuur: nu echt balie op locatie

Heb je vragen aan Stadlander of wil je iets aankaarten? Dat kan tijdens het inlooppreekuur in de buurt.

bij Stadlander. Daardoor kunnen ze veel vragen direct beantwoorden en zaken in gang zetten. Kortom: wie het inlooppreekuur bezoekt kan sneller worden geholpen. Of je nu huurder bent of woningzoekende.

#### Locatie en tijd:

BWI, Woensdrecht  
Bezoekadres: Kromstraat 4, Hoogerheide  
Tijd: iedere eerste donderdag van de maand 12:00 - 13:00 uur  
Vanwege de corona-maatregelen vervallen onze inlooppreekuren tot en met 6 april.



## 'Je moet maar geluk hebben met iemand in je nabije omgeving met wie het zo goed klikt'



**Een bloemetje voor een fijne buur: een klein gebaar dat zo veelzeggend kan zijn. Daarom reikt Stadlander bloemen uit aan huurders die elkaar nomineren voor 'beste buur'. Cor van Aert (90) schenkt graag een bloemetje aan haar buurman Nico Elst in Huijbergen, die haar vanuit de Dorpscoöperatie Huijbergen zo nu en dan vervoert naar haar afspraken.**

Op een zonnige vrijdagochtend staat Cor gewapend met een mooie bos bloemen in haar woonkamer te wachten op Nico. Zoals vaker komt Nico haar ophalen om Cor te vervoeren naar een afspraak. Als hij haar bij binnenkomst met de bos bloemen ziet staan, is Nico verrast. "Dat is toch helemaal niet nodig", stelt hij meteen. Maar Cor is het daarmee oneens. "Je bent altijd zo goed voor mij. Je brengt me overal naartoe. En je

moet maar geluk hebben met iemand in de nabije omgeving met wie het zo goed klikt. Ik ben heel blij met je." Een paar keer per maand rijdt Nico Cor naar een afspraak. Nico: "Cor is inmiddels 90 jaar en rijdt geen auto meer. In Huijbergen kun je dan best geïsoleerd leven, zo zonder eigen vervoer. Voor mij voelt het dankbaar dat ik op deze manier iets voor haar kan betekenen." Lachend: "Stiekem is het ook allemaal opzet dat ik dit doe; als ik straks zelf ouder ben en hulp wens, hoop ik dat er ook iemand voor mij klaarstaat. Zonder gekheid: ik vind het geweldig lief dat ze me dit bloemetje geeft."

**Heeft u ook een goede buur die een bloemetje verdient? Laat het ons weten! Stuur uw verhaal naar thuis@stadlander.nl of per post naar Stadlander, Postbus 203, 4600 AE Bergen op Zoom.**

## Vocht in huis?

Goed ventileren helpt!

In veel woningen is het te vochtig. Dat is niet alleen ongezond, maar kost ook energie!

We produceren 10-15 liter vocht per dag in huis door koken, douchen, was drogen, huisdieren, planten etc.



Veel mensen zijn allergisch voor huisstofmijt. Dit diertje voelt zich goed thuis in een vochtige omgeving.

### Tips om vocht te bestrijden:



#### Let op:

Woonst u in een woning met het label 'Nul-op-de-Meter' (NOM)? Dan is er in uw huis juist vaak te weinig vocht in de lucht. Kijk voor tips voor een gezond binnenklimaat in een 'NOM-woning' op onze website [www.stadlander.nl](http://www.stadlander.nl)

## Kort nieuws

### Hulp bij huurachterstand

Stadlander heeft een duidelijk beleid bij huurachterstand: al bij 1 maand achterstand sturen we onze huurders een brief. Dat is vaak schrikken. We doen dat met een reden: om grotere problemen te voorkomen. Een maand huurachterstand is meestal nog redelijk makkelijk in te lopen. Hoe hoger het bedrag, hoe moeilijker dat wordt. Sinds kort sturen we een nieuwe, korte brief. Zo is het in één oogopslag duidelijk wat we van u verwachten: dat u contact met ons opneemt om samen naar oplossingen te zoeken. We denken graag mee en bieden hulp als dat kan.

### Voorkom een breuk in uw ruit

In onze woningen proberen we zoveel mogelijk dubbel glas te gebruiken. Dat is duurzaam, want dubbel glas isoleert beter dan enkel glas. Daardoor kost het minder energie om een woning te verwarmen. In nieuwbouwwoningen wordt vaak zelfs al drievoudig glas gebruikt. Glas is kwetsbaar en heeft daarom wel een gebruiksaanwijzing. Heeft u dubbel of drievoudig glas, dan mag u daar niets op plakken: geen kranten of papier tijdens het klussen, en zeker geen raamfolie. Kies tegen inkijk daarom voor gordijnen, lamellen of jaloezieën. Zet of hang niets tegen het raam, maar een stukje er vandaan. Doet u dit toch, dan kan er een verschil in de temperatuur van het glas



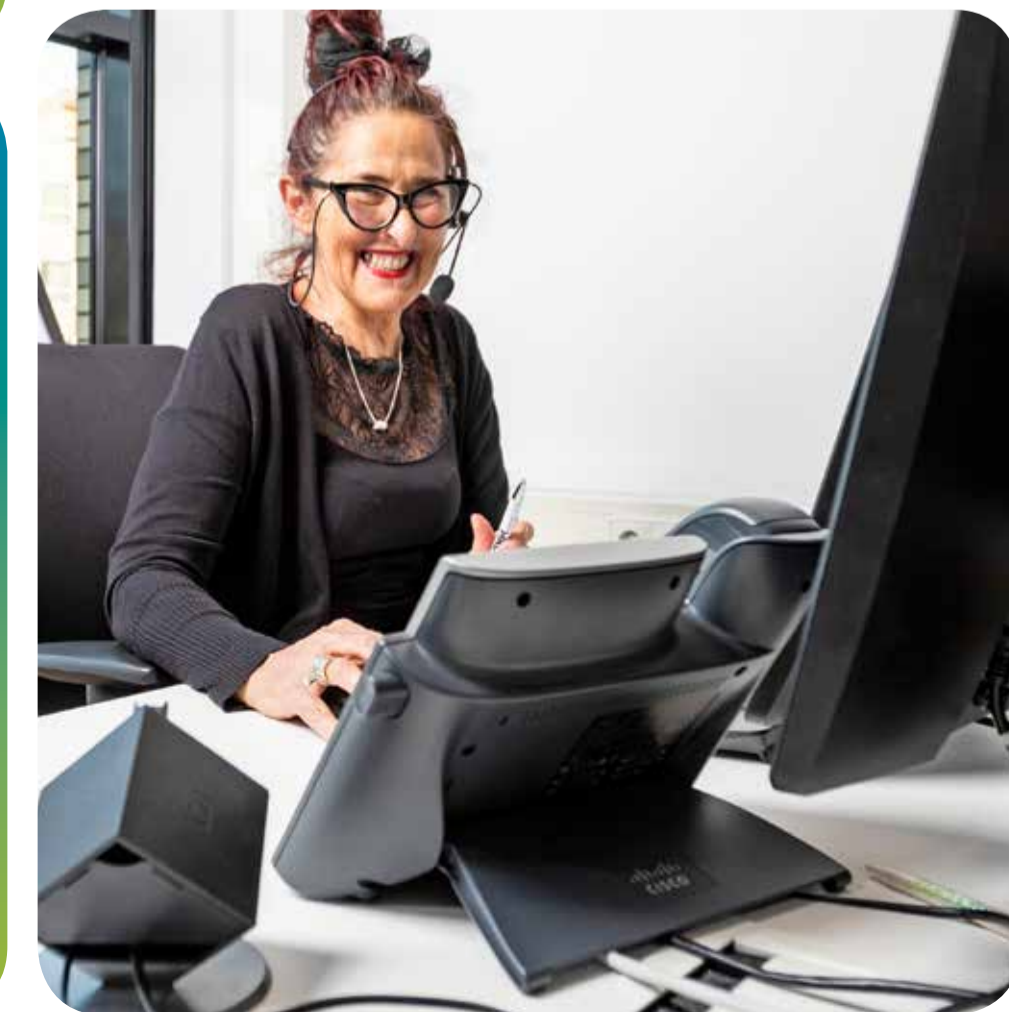
ontstaan. Het glas kan gaan barsten. Dat heet: thermische breuk. Het glas isoleert dan niet meer zoals het hoort. Het moet dan worden vervangen. Let op: bij thermische breuk door uw schuld zijn de kosten voor het vervangen van het glas voor uw rekening!

## Vraag het Stadlander

In elke Thuis beantwoorden wij een vraag die speelt onder onze huurders. Deze keer geven we antwoord op de vraag: Ik sta al een tijdje ingeschreven als woningzoekende bij Zuidwestwonen.nl. Helaas zie ik maar weinig aanbod voorbij komen en heb ik nog niet op een woning kunnen reageren. Hoe kan dat?

Onze Klanthuis-medewerker Do geeft

antwoord: "Wij begrijpen dat het vervelend is wanneer er nog geen geschikte woning voor u is langsgelopen. We zijn afhankelijk van mensen die hun huur opzeggen. Soms is het aanbod daardoor helaas even wat minder. Bent u dringend op zoek naar een woning? Dan is het een idee om uw zoekprofiel iets uit te breiden. Op de website van Zuidwestwonen.nl kunt u lezen hoe u dat doet. Heeft u hierbij hulp nodig? Bel dan naar 0900-0575."



# In gesprek met huurders over duurzaamheid

Wat betekent duurzaamheid voor onze huurders? En wat kan Stadlander doen om het wonen duurzamer te maken? Over deze en vele andere vragen gingen we met huurders in december in gesprek tijdens een Klantenpanel Duurzaamheid.



Wat bleek? Duurzaamheid is voor veel huurders een ruim begrip. Waar de een denkt aan het opvangen van regenwater en een goed geïsoleerde woning, heeft een ander het over groene tuinen. Ook zonnepanelen, oplaadpunten voor elektrische auto's en groene daken met sedum kwamen voorbij. Een prettige woonomgeving draagt volgens de huurders ook bij aan duurzaamheid.

## Koplopersgroep

Het was nog niet voor iedereen duidelijk wat Stadlander zelf al doet aan duurzaamheid. Ook is het niet altijd makkelijk voor sommige huurders om verder te kijken dan vandaag en de eigen situatie. Stadlander kan de communicatie over duurzaamheid

verbeteren door persoonlijk contact te zoeken met de huurders. Er zijn al best wat huurders bezig met duurzaamheid. Stadlander wil samen met hen een koplopersgroep vormen in het voorjaar. We krijgen zo meer inzicht in wat er leeft bij onze huurders en wat nodig is om samen duurzamer te leven.

## Deelnemen?

Wilt u meer weten over wat Stadlander doet aan duurzaamheid? Kijk dan op [www.stadlander.nl/duurzaam](http://www.stadlander.nl/duurzaam). Heeft u interesse om deel te nemen aan onze koplopersgroep duurzaamheid huurders? Stuur ons een enthousiast mailtje aan [info@stadlander.nl](mailto:info@stadlander.nl) o.v.v. koplopersgroep duurzaamheid.

# Woordzoeker

In deze puzzel zitten de onderstaande woorden verstopt. Heeft u ze allemaal gevonden? De overgebleven letters vormen samen een woord. Stuur deze oplossing naar [thuis@stadlander.nl](mailto:thuis@stadlander.nl) of per post naar Stadlander: Postbus 203, 4600 AE Bergen op Zoom. Wie weet wint u een tegoedbon t.w.v. € 25,- van een bakker bij u uit de buurt! De winnaar krijgt persoonlijk bericht.

ADVIES	GESPREK	NARCIS
BALKON	GLAS	TUIN
BLOEI	GROEI	TULPEN
BLOEMEN	GROEN	VENTILEREN
BLOEMETJE	KOFFIE	VERENIGING
BUREN	LAMMETJE	VOORJAAR
CHEQUE	LENTE	WONEN
ENERGIE	MEI	ZONNIG



# Stadlander komt 'op de koffie'



Een goed gesprek met onze huurders. Daar maken we graag tijd voor. We horen graag wat onze huurders vinden van hun woning, woonomgeving en van Stadlander. Al onze medewerkers gaan daarom 'op de koffie' bij huurders. In duo's bezochten we inmiddels al zo'n 500 huurders. Ook dit jaar komen we weer graag bij u langs.

## Prettig wonen

Uit de gesprekken die we al hebben gevoerd, kwam naar voren dat het overgrote deel van de huurders tevreden is over de woning. De woonomgeving wordt ook door de meeste huurders als prettig ervaren. Soms is er overlast, bijvoorbeeld van burens, maar dit ligt gelijk met het landelijk gemiddelde. Leerpunten waren er ook voor Stadlander. Zo kunnen we onze dienstverlening nog verbeteren

door beter te communiceren. Daarnaast vragen huurders aandacht voor een goede samenwerking tussen Stadlander en onze aannemers. We zijn hier al mee aan de slag gegaan en zullen ook in 2020 werken aan een verbetering van onze dienstverlening. Daarnaast zien we dat een deel van onze huurder ook kwetsbaar is voor eenzaamheid. We vinden het belangrijk dat er genoeg aandacht is voor deze groep.

## Ook in 2020 op de koffie

Gezien het succes van de gesprekken, heeft Stadlander besloten om ook in 2020 op bezoek te gaan. Daarbij kiezen we voor een gebiedsgerichte aanpak. In het tweede kwartaal gaan we langs bij huurders in Calfven, Ossendrecht, Hoogerheide, Huijbergen en Putte. We verwachten dit jaar ruim 300 huurders te spreken. Wie weet komen we dit jaar ook bij u langs. Dus zet de koffie maar klaar!



## COLOFON Stadlander

Thuis is een uitgave van woningcorporatie Stadlander. Thuis verschijnt vier keer per jaar in De Bode in de gemeentes Bergen op Zoom, Steenberg, Tholen en Woensdrecht.

Stadlander bezoekadres: Rooseveltlaan 150, 4600 AE Bergen op Zoom  
Klanthuis: 088 562 6000

Tip de redactie: [thuis@stadlander.nl](mailto:thuis@stadlander.nl)