Stadlander

Algemene voorwaarden Ontstoppingsfonds Stadlander

1. Wat is het Ontstoppingsfonds?

Als huurder van Stadlander ben je automatisch aangesloten bij het Ontstoppingsfonds. Met dit fonds worden in veel gevallen de kosten betaald voor het ontstoppen van afvoeren en rioolleidingen die volgens de onderhoudsverdeling voor rekening van de huurder zijn.

Het Ontstoppingsfonds is bedoeld om te voorkomen dat je als huurder onverwacht hoge kosten hebt bij een verstopping. Hiervoor betaal je iedere maand een bijdrage.

2. Wat valt onder het Ontstoppingsfonds?

Het fonds betaalt de kosten voor het schoonmaken en ontstoppen van de rioolleidingen en afvoeren die bij de gehuurde woning horen, tot aan de aansluiting op het hoofdriool.

Hieronder vallen bijvoorbeeld de afvoeren van de gootsteen, wastafel, douche en wasmachine. Deze onderhoudsverdeling is ook opgenomen in het Onderhouds ABC.

3. Wat valt niet onder het Ontstoppingsfonds?

Het fonds betaalt niet voor een verstopping die is ontstaan door oneigenlijk gebruik.

Denk bijvoorbeeld aan:

- frituurvet of olie in de afvoer;
- kattenbakvulling;
- voorwerpen of materialen die niet in het toilet of de afvoer thuishoren.

Als bij het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat de verstopping door oneigenlijk gebruik is ontstaan, zijn de kosten voor rekening van de huurder.

Ook het ontstoppen van afvoeren of leidingen die je zelf hebt aangebracht en die niet bij de gehuurde woning horen, valt niet onder het Ontstoppingsfonds.

Schade aan je eigen spullen valt niet onder het Ontstoppingsfonds. Hiervoor kun je een beroep doen op je eigen inboedelverzekering.

4. Een verstopping melden

Een verstopping meld je bij Stadlander via de gebruikelijke kanalen voor een reparatieverzoek. Stadlander zorgt ervoor dat de melding wordt afgehandeld.

Laat je zelf, zonder toestemming of opdracht van Stadlander, een bedrijf de verstopping verhelpen? Dan worden deze kosten niet vergoed vanuit het Ontstoppingsfonds.

5. Bijdrage

Voor het Ontstoppingsfonds betaal je iedere maand een vaste bijdrage. Het Ontstoppingsfonds is een niet-verrekenbare servicekostencomponent. Er vindt daarom geen jaarlijkse individuele afrekening plaats op basis van de kosten die voor jouw woning zijn gemaakt.

De inkomsten en uitgaven van het Ontstoppingsfonds worden alleen gebruikt voor het doel van het fonds. Stadlander geeft jaarlijks inzicht in de hoogte van het fonds.

Als blijkt dat de inkomsten van het fonds niet voldoende zijn om de kosten te betalen, kan Stadlander de maandelijkse bijdrage aanpassen. Huurders worden vooraf geïnformeerd over een wijziging van de bijdrage.

6. Deelname en beëindiging

Bij het aangaan van een huurovereenkomst word je automatisch aangesloten bij het Ontstoppingsfonds. De deelname is gekoppeld aan de huurovereenkomst. Bij beëindiging van de huurovereenkomst stopt de deelname automatisch.